

Zmluva o zabezpečení správy a servisu počítačovej siete
(uzavretá podľa § 269 ods.2 Obchodného zákonníka)

číslo zmluvy zhotoviteľa: 2014/MC/001

číslo zmluvy objednávateľa:

Článok I
Zmluvné strany

1. Zhotoviteľ:

Obchodné meno: DATAS – VT, s.r.o.
Sídlo: Toryská 3, 040 11 Košice
Zastúpený: Ing. Ján Macura, konateľ
IČO: 36197963
DIČ: 2020052771
IČ DPH: SK2020052771
Bankové spojenie: UniCredit Bank Slovakia a.s.
Číslo účtu: 6615433002 / 1111
IBAN: SK3211110000006615433002
Tel. číslo: 055 6414 216
Fax: 055 6414 225
Zapísaný: OR OS Košice I, odd. Sro, vložka č. 11578/V
(ďalej len „zhotoviteľ“)

2. Objednávateľ:

Obchodné meno: Vysokošpecializovaný odborný ústav geriatrický sv. Lukáša
v Košiciach n. o.
Sídlo: Strojárska 13, 040 01 Košice
Zastúpený: MUDr. Peter Pavlov, riaditeľ
IČO: 31256911
DIČ: 2021823892
IČ DPH: SK2021823892
Bankové spojenie: Všeobecná úverová banka, a.s.
Číslo účtu: 60131512 / 0200
IBAN: SK860200000000060131512
Tel. číslo: 055 6824 205
Fax: 055 6824 206
(ďalej len „kupujúci“)
(ďalej spoločne len „zmluvné strany“)

Článok II

Predmet zmluvy

- 2.1 Touto zmluvou sa zhotoviteľ zaväzuje vykonávať pre objednávateľa správu a servis počítačovej siete. Správa a servis počítačovej siete budú poskytované alebo na základe objednávok objednávateľa alebo v rámci paušálneho plnenia poskytovaného na základe tejto zmluvy (paušálny servis).
- 2.2 Počítačovou sieťou sa pre účely tejto zmluvy rozumejú všetky aktívne a pasívne prvky dátového vedenia, servery, počítače, monitory a tlačiarne pripojené k počítačovej sieti.
- 2.3 Správou sa rozumejú:
- Kontroly, konfigurovanie a optimalizácie aktívnych a pasívnych prvkov počítačovej siete, predovšetkým routerov, switchov, bezdrôtových prístupových bodov, rozvádzačov, metalického dátového vedenia a pod.
 - Kontroly, konfigurovanie a optimalizácie serverov a počítačov, operačných systémov a serverových operačných systémov, dohľad nad procesom ich pravidelnej aktualizácie a implementácie funkčných a bezpečnostných záplat.
 - Kontroly systémov internetovej bezpečnosti a antivírusovej ochrany, nastavenie aktualizácií a plánov úplnej kontroly serverov a určených počítačov, odstraňovanie vírusov a bezpečnostných rizík.
 - Kontroly, konfigurovanie a optimalizácie pevných diskov a diskových polí, monitorovanie ich činností a identifikácia rizík poškodenia, kontrola a vymazávanie nepotrebného obsahu, defragmentácia a udržiavanie dostatočného voľného priestoru nevyhnutného pre beh operačného systému a aplikácií objednávateľa.
 - Kontroly, konfigurovanie a optimalizácie zálohovacích systému serverov, vytváranie zálohovacích plánov, kontroly kapacitných rezerv na zálohovanie, dohľad nad systémami zrkadlených diskov.
 - Pridávanie a rušenie užívateľov, vytváranie a správa užívateľských skupín, pridelovanie prístupov a prístupových práv podľa pokynov objednávateľa.
 - Preventívne kontroly počítačov a tlačiarní, výmeny spotrebného materiálu.
 - Vypracovanie a predkladanie návrhov za účelom zvýšenia spoľahlivosti a bezpečnosti IT infraštruktúry objednávateľa.
- 2.4 Servisom sa rozumie:
- Zistenie skutkového stavu zariadenia po hlásení poruchy.
 - Oprava drobných porúch na mieste - v prevádzke objednávateľa.
 - Oprava komplikovaných porúch v servisnej prevádzke zhotoviteľa.
 - Obnova dát a súborovej štruktúry na poškodených diskoch - s ohľadom na technické možnosti a ekonomickú efektívnosť.
 - Vypracovanie protokolu o oprave.
 - Vypracovanie technického posudku v prípade nerentabilnej opravy.
- 2.5 Počas platnosti tejto zmluvy bude zhotoviteľ pre objednávateľa dodávať aj náhradné diely, spotrebný materiál a servisné a aktualizčné balíky pre spravované zariadenia.
- 2.6 Na základe požiadavky objednávateľa zabezpečí zhotoviteľ ekologickú likvidáciu zariadení výpočtovej a kancelárskej techniky vyradených objednávateľom z používania.

Článok III

Termín a miesto plnenia

- 3.1 Zhotoviteľ sa zaväzuje zabezpečovať predmet zmluvy pre objednávateľa od 1.1.2017, najskôr však od nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy.

- 3.2 Táto zmluva sa uzatvára na obdobie 12 mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti alebo do vyčerpania finančného limitu uvedeného v článku IV. bode 4.7 tejto dohody, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.
- 3.3 Miestom plnenia zmluvy je Vysokošpecializovaný odborný ústav geriatrický sv. Lukáša v Košiciach n. o., Strojárska 13, 040 01 Košice

Článok IV

Cena, platobné podmienky, fakturácia

- 4.1 Cena za predmet zmluvy je stanovená ako cena paušálneho poplatku a cena za použité náhradné diely, spotrebný a režijný materiál (ďalej iba náhradné diely) .
- 4.2 Paušálny poplatok je stanovený ako pravidelný mesačný poplatok za všetky práce a servisné činnosti v danom mesiaci bez ohľadu na to, koľko hodín sa vykonávali. V paušálnom poplatku je zahrnutá cena dopravy, ale nie je zahrnutá cena náhradných dielov. Výška mesačného paušálneho poplatku je 318,- € bez DPH. K cene bude vo faktúre pripočítaná DPH podľa platných predpisov Slovenskej republiky.
- 4.3 Cena mesačného paušálneho poplatku zahŕňa všetky náklady zhotoviteľa, ktoré v súvislosti s poskytnutím služby vynaložil. Zmena ceny je možná len z dôvodu zmeny colných a daňových predpisov majúcich vplyv na cenu alebo zmeny počtu zariadení v počítačovej sieti o viac ako 10 kusov, resp. zmeny dĺžky dátového vedenia o viac ako 100m.
- 4.4 Zhotoviteľ je oprávnený vystaviť faktúru za paušálny servis raz mesačne, vždy za predchádzajúce obdobie jedného mesiaca a to najneskôr do 10. dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol paušálny servis poskytovaný.
- 4.5 Cena náhradných dielov je daná platným aktuálnym cenníkom zhotoviteľa, resp. dohodou zmluvných strán v čase vykonania servisného zásahu. V prípade, že nedôjde k vzájomnej dohode o cene použitých náhradných dielov, za platnú cenu sa bude považovať cena uvedená v cenníku výrobcu náhradného dielu pre slovenský trh, znížená o 10% a zvýšená o preukázateľné obstarávacie náklady.
- 4.6 Zhotoviteľ je oprávnený vystaviť faktúru za použité náhradné diely ihneď po odovzdaní opraveného zariadenia.
- 4.7 Maximálna celková cena predmetu zmluvy za celé obdobie je stanovená v súlade s predpokladanou hodnotou zákazky v tomto VO vo výške limitu 23 988,- EUR s DPH.
- 4.8 Zhotoviteľ vystaví a doručí faktúru na adresu sídla objednávateľa: Vysokošpecializovaný odborný ústav geriatrický sv. Lukáša v Košiciach n. o., Strojárska 13, 040 01 Košice. Súčasťou faktúry bude oprávnenými osobami obojstranne potvrdený dodací list a servisný protokol.
- 4.9 Splatnosť faktúr je 14 dní.
- 4.10 V prípade že faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu, alebo k nej nebudú priložené doklady dohodnuté zmluvnými stranami, je objednávateľ oprávnený vrátiť ju zhotoviteľovi na doplnenie. V takom prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť doručením opravenej alebo dopnenej faktúry.

Článok V

Záväzky zmluvných strán

- 5.1 Zhotoviteľ sa zaväzuje, že pri plnení predmetu zmluvy bude postupovať s odbornou starostlivosťou, technickými znalosťami a potrebnou profesionalitou.
- 5.2 Zhotoviteľ sa zaväzuje, že súčet hodín úplnej nefunkčnosti počítačovej siete mimo plánovaných odstávok počas jedného 1 roka nebude väčší ako 120 hodín.

5.3 Zhotoviteľ sa zaväzuje, že maximálna dĺžka jednotlivkej celkovej (úplná nefunkčnosť) neplánovanej odstávky počítačovej siete nepresiahne 48 hodín.

5.4 Zhotoviteľ sa zaväzuje pri poruchách jednotlivých zariadení počítačovej siete dodržiavať nasledujúce termíny:

a. Servery

- začne opravu do 12 hodín od nahlásenia poruchy
- ukončí opravu do 48 hodín od nástupu na opravu

b. Počítače a pracovné stanice

- začne opravu do 2 pracovných dní od nahlásenia poruchy
- ukončí opravu do 7 pracovných dní od nástupu na opravu

c. Monitory a tlačiarne

- začne opravu do 2 pracovných dní od nahlásenia poruchy
- ukončí opravu do 25 pracovných dní od nástupu na opravu

d. Počítačové príslušenstvo, aktívne prvky počítačovej siete (router, switch, sieťová karta a pod.)

- začne opravu do 2 pracovných dní od nahlásenia poruchy
- ukončí opravu do 10 pracovných dní od nástupu na opravu.

5.5 Pre splnenie podmienok podľa bodu 5.4 je zhotoviteľ oprávnený poskytnúť objednávateľovi náhradné zariadenie v prípadoch, ak z objektívnych dôvodov (čakanie na náhradné diely a pod.) nie je schopný dodržať termín opravy.

5.6 Ak sa objednávateľ a zhotoviteľ nedohodnú inak, môže zhotoviteľ pri opravách použiť len nové náhradné diely alebo vymeniť chybné, resp. poruchové zariadenie za funkčné zariadenie rovnakých alebo vyšších technických a výkonnostných parametrov.

5.7 Zmluvné strany sa zaväzujú, že si budú poskytovať potrebnú súčinnosť pri plnení záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy a navzájom si budú oznamovať všetky okolnosti a informácie, ktoré môžu mať vplyv na plnenie predmetu zmluvy.

Článok VI

Záručná doba

6.1 Záručná doba začína plynúť dňom odovzdania zariadenie, na ktoré sa vzťahuje záruka, objednávateľovi.

6.2 Dĺžka záručnej doby na vykonané práce a dodané náhradné diely je 3 mesiace, alebo je stanovená v servisnom protokole resp. záručnom liste.

6.3 Nárok na bezplatnú záručnú opravu objednávateľ stráca, ak bola porucha zariadenia preukázateľne spôsobená jeho neodbornou manipuláciou alebo zásahom do zariadenia, nedodržaním prevádzkových podmienok stanovených výrobcom a pokynov uvedených v návode na obsluhu, zámerne, z neznalosti alebo z nedbalosti. V takom prípade sa objednávateľ zaväzuje uhradiť všetky oprávnené náklady spojené so servisným zásahom a odstránením poruchy.

Článok VII

Zmluvné sankcie a úrok z omeškania

7.1 V prípade nedodržania termínov uvedených v čl. V bod 5.2 až 5.4 si objednávateľ môže voči zhotoviteľovi uplatniť úrok z omeškania vo výške, ktorá sa rovná základnej úrokovej sadzbe Európskej centrálnej banky platnej k prvému dňu omeškania s plnením termínu záväzku zvýšenej o deväť percentuálnych bodov. Takto určená sadzba úrokov z omeškania platí počas celej doby omeškania s plnením predmetného záväzku.

- 7.2 V prípade omeškania so splnením peňažného záväzku objednávateľa si zhotoviteľ môže uplatniť voči objednávateľovi úroky z omeškania najmenej v sadzbe, ktorá sa rovná základnej úrokovej sadzbe Európskej centrálnej banky platnej k prvému dňu omeškania s plnením peňažného záväzku zvýšenej o deväť percentuálnych bodov. Takto určená sadzba úrokov z omeškania platí počas celej doby omeškania s plnením peňažného záväzku.

Článok VIII Odstúpenie od zmluvy

- 8.1 Od tejto zmluvy je možné okamžite odstúpiť pri podstatnom porušení zmluvných povinností v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka, za ktoré zmluvné strany považujú :
- a) nedodržanie dohodnutých dodacích podmienok, hlavne kvality, kvantity a rozsahu dodávok služieb a tovaru
 - b) nedodržanie dohody o cene a platobných podmienkach
 - c) opakované nedodržanie termínov podľa článku V bod 5.2 až 5.4 tejto zmluvy
- 8.2 Ak objednávateľ bezdôvodne neuhradí dohodnutú zmluvnú cenu za dodávky tovaru ani do 30 dní po lehote splatnosti v zmysle čl. IV bod 4.9, môže zhotoviteľ okamžite odstúpiť od zmluvy.
- 8.3 Zmluvné strany sú povinné do 30 dní od zániku zmluvy vyrovnať všetky záväzky, ktoré do toho času neboli vyrovnané.
- 8.4 Túto zmluvu je možné vypovedať ktoroukoľvek zmluvnou stranou písomnou výpoveďou bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede.

Článok IX Záverečné ustanovenia

- 9.1 Zmluvné strany prehlasujú, že v čase uzavretia tejto zmluvy nie sú im známe žiadne okolnosti, ktoré by bránili alebo vylučovali uzavretie takejto zmluvy, resp. by mohli byť závažnou prekážkou k jej plneniu.
- 9.2 Zmluvu je možné meniť alebo dopĺňať len formou písomných dodatkov, ktoré musia byť odsúhlasené písomne obidvomi zmluvnými stranami a stanú sa jej neoddeliteľnou súčasťou.
- 9.3 Právne vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, prípadne ostatnými súvisiacimi právnymi normami Slovenskej republiky.
- 9.4 Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch s určením po jednom pre každú zmluvnú stranu.
- 9.5 Zmluvné strany si zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a prehlasujú, že ich prejavy vôle sú slobodné, vážne, zrozumiteľné a určité, čo svojimi podpismi potvrdzujú.
- 9.6 Táto zmluva nadobúda platnosť podpisom zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po jej zverejnení podľa platnej legislatívy.

V Košiciach, dňa 30.12.2016

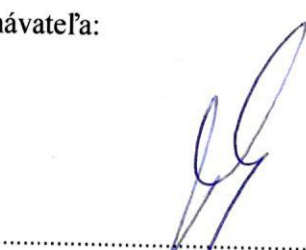
Za zhotoviteľa:


Ing. Ján Macura, konateľ

DATAS-VT s.r.o.
040 11 KOŠICE, Toryská 3
IČO: 36 197 963 IČ DPH: SK2020052771
055/6414 216. 242, 210. 234, 258

V Košiciach, dňa 30.12.2016

Za objednávateľa:


MUDr. Peter Pavlov, riaditeľ
Vysokošpecializovaný
odborný ústav geriatrický
sv. Lukáša v Košiciach n.o.
Strojárskejšká 13, 040 01 Košice