

Zmluva o zabezpečení správy a servisu počítačovej siete
(uzavretá podľa § 269 ods.2 Obchodného zákonníka)

číslo zmluvy zhotoviteľa:

DVT-2015-12-MC
.....

číslo zmluvy objednávateľa:

.....

Článok I
Zmluvné strany

1. Zhotoviteľ:

Obchodné meno: DATAS – VT, s.r.o.
Sídlo: Toryská 3, 040 11 Košice
Zastúpený: Ing. Ján Macura, konateľ
IČO: 36197963
DIČ: 2020052771
IČ DPH: SK2020052771
Bankové spojenie: UniCredit Bank Slovakia a.s.
Číslo účtu: 6615433002 / 1111
IBAN: SK3211110000006615433002
Tel. číslo: 055 6414 216
Fax: 055 6414 225
Zapísaný: OR OS Košice I, odd. Sro, vložka č. 11578/V
(ďalej len „zhotoviteľ“)

2. Objednávateľ:

Obchodné meno: Vysokošpecializovaný odborný ústav geriatrický sv. Lukáša
v Košiciach n. o.
Sídlo: Strojárska 13, 040 01 Košice
Zastúpený: MUDr. Peter Pavlov, riaditeľ
IČO: 31256911
DIČ: 2021823892
IČ DPH: SK2021823892
Bankové spojenie: Všeobecná úverová banka, a.s.
Číslo účtu: 60131512 / 0200
IBAN: SK8602000000000060131512
Tel. číslo: 055 6824 205
Fax: 055 6824 206
(ďalej len „kupujúci“)
(ďalej spoločne len „zmluvné strany“)

Článok II

Predmet zmluvy

- 2.1 Touto zmluvou sa zhotoviteľ zaväzuje vykonávať pre objednávateľa správu a servis počítačovej siete. Správa a servis počítačovej siete budú poskytované alebo na základe objednávok objednávateľa alebo v rámci paušálneho plnenia poskytovaného na základe tejto zmluvy (paušálny servis).
- 2.2 Počítačovou sieťou sa pre účely tejto zmluvy rozumejú všetky aktívne a pasívne prvky dátového vedenia, servery, počítače, monitory a tlačiarne pripojené k počítačovej sieti.
- 2.3 Správou sa rozumejú:
- Kontroly, konfigurovanie a optimalizácie aktívnych a pasívnych prvkov počítačovej siete, predovšetkým routerov, switchov, bezdrôtových prístupových bodov, rozvádzačov, metalického dátového vedenia a pod.
 - Kontroly, konfigurovanie a optimalizácie serverov a počítačov, operačných systémov a serverových operačných systémov, dohľad nad procesom ich pravidelnej aktualizácie a implementácie funkčných a bezpečnostných záplat.
 - Kontroly systémov internetovej bezpečnosti a antivírusovej ochrany, nastavenie aktualizácií a plánov úplnej kontroly serverov a určených počítačov, odstraňovanie vírusov a bezpečnostných rizík.
 - Kontroly, konfigurovanie a optimalizácie pevných diskov a diskových polí, monitorovanie ich činností a identifikácia rizík poškodenia, kontrola a vymazávanie nepotrebného obsahu, defragmentácia a udržiavanie dostatočného voľného priestoru nevyhnutného pre beh operačného systému a aplikácií objednávateľa.
 - Kontroly, konfigurovanie a optimalizácie zálohovacích systému serverov, vytváranie zálohovacích plánov, kontroly kapacitných rezerv na zálohovanie, dohľad nad systémami zrkadlených diskov.
 - Pridávanie a rušenie užívateľov, vytváranie a správa užívateľských skupín, pridelovanie prístupov a prístupových práv podľa pokynov objednávateľa.
 - Preventívne kontroly počítačov a tlačiarní, výmeny spotrebného materiálu.
 - Vypracovanie a predkladanie návrhov za účelom zvýšenia spoľahlivosti a bezpečnosti IT infraštruktúry objednávateľa.
- 2.4 Servisom sa rozumie:
- Zistenie skutkového stavu zariadenia po hlásení poruchy.
 - Oprava drobných porúch na mieste - v prevádzke objednávateľa.
 - Oprava komplikovaných porúch v servisnej prevádzke zhotoviteľa.
 - Obnova dát a súborovej štruktúry na poškodených diskoch - s ohľadom na technické možnosti a ekonomickú efektívnosť.
 - Vypracovanie protokolu o oprave.
 - Vypracovanie technického posudku v prípade nerentabilnej opravy.
- 2.5 Počas platnosti tejto zmluvy bude zhotoviteľ pre objednávateľa dodávať aj náhradné diely, spotrebný materiál a servisné a aktualizčné balíky pre spravované zariadenia.
- 2.6 Na základe požiadavky objednávateľa zabezpečí zhotoviteľ ekologickú likvidáciu zariadení výpočtovej a kancelárskej techniky vyradených objednávateľom z používania.

Článok III

Termín a miesto plnenia

- 3.1 Zhotoviteľ sa zaväzuje zabezpečovať predmet zmluvy pre objednávateľa od 1.1.2015, najskôr však od nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy.

- 3.2 Táto zmluva sa uzatvára na obdobie 12 mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti alebo do vyčerpania finančného limitu uvedeného v článku IV. bode 4.7 tejto dohody, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.
- 3.3 Miestom plnenia zmluvy je Vysokošpecializovaný odborný ústav geriatrický sv. Lukáša v Košiciach n. o., Strojárska 13, 040 01 Košice

Článok IV

Cena, platobné podmienky, fakturácia

- 4.1 Cena za predmet zmluvy je stanovená ako cena paušálneho poplatku a cena za použité náhradné diely, spotrebný a režijný materiál (ďalej iba náhradné diely).
- 4.2 Paušálny poplatok je stanovený ako pravidelný mesačný poplatok za všetky práce a servisné činnosti v danom mesiaci bez ohľadu na to, koľko hodín sa vykonávali. V paušálnom poplatku je zahrnutá cena dopravy, ale nie je zahrnutá cena náhradných dielov. Výška mesačného paušálneho poplatku je 318,- € bez DPH. K cene bude vo faktúre pripočítaná DPH podľa platných predpisov Slovenskej republiky.
- 4.3 Cena mesačného paušálneho poplatku zahŕňa všetky náklady zhotoviteľa, ktoré v súvislosti s poskytnutím služby vynaložil. Zmena ceny je možná len z dôvodu zmeny colných a daňových predpisov majúcich vplyv na cenu alebo zmeny počtu zariadení v počítačovej sieti o viac ako 10 kusov, resp. zmeny dĺžky dátového kábla o viac ako 100m.
- 4.4 Zhotoviteľ je oprávnený vystaviť faktúru za paušálny servis raz mesačne, vždy za predchádzajúce obdobie jedného mesiaca a to najneskôr do 10. dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol paušálny servis poskytovaný.
- 4.5 Cena náhradných dielov je daná platným aktuálnym cenníkom zhotoviteľa, resp. dohodou zmluvných strán v čase vykonania servisného zásahu. V prípade, že nedôjde k vzájomnej dohode o cene použitých náhradných dielov, za platnú cenu sa bude považovať cena uvedená v cenníku výrobcu náhradného dielu pre slovenský trh, znížená o 10% a zvýšená o preukázateľné obstarávacie náklady.
- 4.6 Zhotoviteľ je oprávnený vystaviť faktúru za použité náhradné diely ihneď po odovzdaní opraveného zariadenia.
- 4.7 Maximálna celková cena predmetu zmluvy za celé obdobie je stanovená v súlade s predpokladanou hodnotou zákazky v tomto VO vo výške limitu 23 988,- EUR s DPH.
- 4.8 Zhotoviteľ vystaví a doručí faktúru na adresu sídla objednávateľa: Vysokošpecializovaný odborný ústav geriatrický sv. Lukáša v Košiciach n. o., Strojárska 13, 040 01 Košice. Súčasťou faktúry bude oprávnenými osobami obojstranne potvrdený dodací list a servisný protokol.
- 4.9 Splatnosť faktúr je 14 dní.
- 4.10 V prípade že faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu, alebo k nej nebudú priložené doklady dohodnuté zmluvnými stranami, je objednávateľ oprávnený vrátiť ju zhotoviteľovi na doplnenie. V takom prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť doručením opravenej alebo doplnenej faktúry.

Článok V

Závazky zmluvných strán

- 5.1 Zhotoviteľ sa zaväzuje, že pri plnení predmetu zmluvy bude postupovať s odbornou starostlivosťou, technickými znalosťami a potrebnou profesionalitou.
- 5.2 Zhotoviteľ sa zaväzuje, že súčet hodín úplnej nefunkčnosti počítačovej siete mimo plánovaných odstávok počas jedného 1 roka nebude väčší ako 120 hodín.

- 5.3 Zhotoviteľ sa zaväzuje, že maximálna dĺžka jednotlivkej celkovej (úplná nefunkčnosť) neplánovanej odstávky počítačovej siete nepresiahne 48 hodín.
- 5.4 Zhotoviteľ sa zaväzuje pri poruchách jednotlivých zariadení počítačovej siete dodržiavať nasledujúce termíny:
- a. Servery
 - začne opravu do 12 hodín od nahlásenia poruchy
 - ukončí opravu do 48 hodín od nástupu na opravu
 - b. Počítače a pracovné stanice
 - začne opravu do 2 pracovných dní od nahlásenia poruchy
 - ukončí opravu do 7 pracovných dní od nástupu na opravu
 - c. Monitory a tlačiarne
 - začne opravu do 2 pracovných dní od nahlásenia poruchy
 - ukončí opravu do 25 pracovných dní od nástupu na opravu
 - d. Počítačové príslušenstvo, aktívne prvky počítačovej siete (router, switch, sieťová karta a pod.)
 - začne opravu do 2 pracovných dní od nahlásenia poruchy
 - ukončí opravu do 10 pracovných dní od nástupu na opravu.
- 5.5 Pre splnenie podmienok podľa bodu 5.4 je zhotoviteľ oprávnený poskytnúť objednávateľovi náhradné zariadenie v prípadoch, ak z objektívnych dôvodov (čakanie na náhradné diely a pod.) nie je schopný dodržať termín opravy.
- 5.6 Ak sa objednávateľ a zhotoviteľ nedohodnú inak, môže zhotoviteľ pri opravách použiť len nové náhradné diely alebo vymeniť chybné, resp. poruchové zariadenie za funkčné zariadenie rovnakých alebo vyšších technických a výkonnostných parametrov.
- 5.7 Zmluvné strany sa zaväzujú, že si budú poskytovať potrebnú súčinnosť pri plnení záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy a navzájom si budú oznamovať všetky okolnosti a informácie, ktoré môžu mať vplyv na plnenie predmetu zmluvy.

Článok VI

Záručná doba

- 6.1 Záručná doba začína plynúť dňom odovzdania zariadenie, na ktoré sa vzťahuje záruka, objednávateľovi.
- 6.2 Dĺžka záručnej doby na vykonané práce a dodané náhradné diely je 3 mesiace, alebo je stanovená v servisnom protokole resp. záručnom liste.
- 6.3 Nárok na bezplatnú záručnú opravu objednávateľ stráca, ak bola porucha zariadenia preukázateľne spôsobená jeho neodbornou manipuláciou alebo zásahom do zariadenia, nedodržaním prevádzkových podmienok stanovených výrobcom a pokynov uvedených v návode na obsluhu, zámerne, z neznalosti alebo z nedbalosti. V takom prípade sa objednávateľ zaväzuje uhradiť všetky oprávnené náklady spojené so servisným zásahom a odstránením poruchy.

Článok VII

Zmluvné sankcie a úrok z omeškania

- 7.1 V prípade nedodržania termínov uvedených v čl. V bod 5.2 až 5.4 si objednávateľ môže voči zhotoviteľovi uplatniť úrok z omeškania vo výške, ktorá sa rovná základnej úrokovej sadzbe Európskej centrálnej banky platnej k prvému dňu omeškania s plnením termínu záväzku zvýšenej o deväť percentuálnych bodov. Takto určená sadzba úrokov z omeškania platí počas celej doby omeškania s plnením predmetného záväzku.

7.2 V prípade omeškania so splnením peňažného záväzku objednávateľa si zhotoviteľ môže uplatniť voči objednávateľovi úroky z omeškania najmenej v sadzbe, ktorá sa rovná základnej úrokovej sadzbe Európskej centrálnej banky platnej k prvému dňu omeškania s plnením peňažného záväzku zvýšenej o deväť percentuálnych bodov. Takto určená sadzba úrokov z omeškania platí počas celej doby omeškania s plnením peňažného záväzku.

Článok VIII Odstúpenie od zmluvy

- 8.1 Od tejto zmluvy je možné okamžite odstúpiť pri podstatnom porušení zmluvných povinností v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka, za ktoré zmluvné strany považujú :
- a) nedodržanie dohodnutých dodacích podmienok, hlavne kvality, kvantity a rozsahu dodávok služieb a tovaru
 - b) nedodržanie dohody o cene a platobných podmienkach
 - c) opakované nedodržanie termínov podľa článku V bod 5.2 až 5.4 tejto zmluvy
- 8.2 Ak objednávateľ bezdôvodne neuhradí dohodnutú zmluvnú cenu za dodávky tovaru ani do 30 dní po lehote splatnosti v zmysle čl. IV bod 4.9, môže zhotoviteľ okamžite odstúpiť od zmluvy.
- 8.3 Zmluvné strany sú povinné do 30 dní od zániku zmluvy vyrovnať všetky záväzky, ktoré do toho času neboli vyrovnané.
- 8.4 Túto zmluvu je možné vypovedať ktoroukoľvek zmluvnou stranou písomnou výpoveďou bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede.

Článok IX Záverečné ustanovenia

- 9.1 Zmluvné strany prehlasujú, že v čase uzavretia tejto zmluvy nie sú im známe žiadne okolnosti, ktoré by bránili alebo vylučovali uzavretie takejto zmluvy, resp. by mohli byť závažnou prekážkou k jej plneniu.
- 9.2 Zmluvu je možné meniť alebo dopĺňať len formou písomných dodatkov, ktoré musia byť odsúhlasené písomne obidvomi zmluvnými stranami a stanú sa jej neoddeliteľnou súčasťou.
- 9.3 Právne vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, prípadne ostatnými súvisiacimi právnymi normami Slovenskej republiky.
- 9.4 Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch s určením po jednom pre každú zmluvnú stranu.
- 9.5 Zmluvné strany si zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a prehlasujú, že ich prejavy vôle sú slobodné, vážne, zrozumiteľné a určité, čo svojimi podpismi potvrdzujú.
- 9.6 Táto zmluva nadobúda platnosť podpisom zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po jej zverejnení podľa platnej legislatívy.

V Košiciach, dňa 1.1.2015

Za zhotoviteľa:

DATAS-VT s.r.o.
040 11 KOŠICE, Tóryska 3
IČO: 36 197 963, IČ DPH: SK2020052771
055/6414 216, 242, 210, 234, 258

Ing. Ján Macura, konateľ

V Košiciach, dňa 1.1.2015

Za objednávateľa:

Vysokošpecializovaný
odborný ústav lekárskeho
sv. Lukáša v Košiciach n.o.
Strojárska 13, 040 01 Košice

MUDr. Peter Pavlov, riaditeľ