

Zmluva o poskytovaní verejných služieb (ďalej len „Zmluva“)

Číslo zmluvy: F0017863

podľa § 44 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon“) medzi:

1. POSKYTOVATELIA

O2 Slovakia, s.r.o., Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, IČO: 35 848 863, IČ DPH: SK2020216748, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 27882/B (ďalej len „O2SK“)

O2 Business Services, a. s., Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, IČO: 50 087 487, IČ DPH: SK2120172670, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 6290/B (ďalej len „O2BS“) (ďalej len „Poskytovatelia“ alebo „Poskytovateľ“)

spoločne zast.: Martin Ďurov, na základe plnomocenstva

a

2. ÚČASTNÍK

Obchodné meno (meno)	Vysokošpecializovaný odborný ústav geriatrický sv.Lukáša v Košiciach n.o.
Sídlo (adresa)	Strojárska 13, 04001, Košice - Staré Mesto (Slovakia)
IČO	31256 911
IČ DPH	SK2021823892
DIČ	2021823 892
Zapísaný	

V mene ktorého koná:

Meno a priezvisko

1. Predmet zmluvy a zmluvné dokumenty

- 1.1. Poskytovatelia sa zaväzujú poskytovať Účastníkovi verejné služby (ďalej len „Služba“, resp. „Služby“), ktoré si Účastník od niektorého z Poskytovateľov objedná. Každú jednotlivú Službu si Účastník objedná formou príslušnej Špecifikácie Služby (ďalej len „Špecifikácia“), ktorá definuje komerčné aj technické parametre Služby a tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy. Účastník je zároveň zaviazaný riadiť sa pri používaní Služieb Všeobecnými podmienkami poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb O2BS, vydanými v súlade so zákonom č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „VP O2BS“) a Všeobecnými podmienkami poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej telefónnej siete O2SK, vydanými v súlade so zákonom č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov a podmienky poskytovania platobných služieb (ďalej len „VP O2SK“), v závislosti od Špecifikácie.
- 1.2. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú si v celom rozsahu vedomé skutočnosti, že podmienky pre poskytovanie jednotlivých Služieb, vrátane všetkých práv a povinností zmluvných strán sú stanovené touto Zmluvou a nasledovnými zmluvnými dokumentami:
 - Špecifikácie, ktoré definujú komerčné a technické parametre objednaných Služieb
 - Cenník O2BS, v prípade Služieb O2BS
 - Cenník O2SK, v prípade Služieb O2SK
 - VP O2BS
 - VP O2SK

- Preberací protokol alebo Dodací list, ktorého podpisom Účastník deklaruje zriadenie a odovzdanie Služieb v rozsahu konkrétnej Špecifikácie
- Súhlas so spracúvaním osobných údajov Účastníka
- Dokumenty preukazujúce plnomocenstvo zástupcu Účastníka.

2. Poplatky za služby a fakturácia

- 2.1. Zriaďovací poplatok je jednorazový poplatok splatný na začiatku zmluvného obdobia a spravidla pokrýva jednorazové náklady Poskytovateľov danej Služby spojené so zriadením Služby.
- 2.2. Pravidelný mesačný poplatok je poplatok za kalendárny mesiac poskytovania Služby alebo poplatok za prenájom telekomunikačných zariadení.
- 2.3. Poplatky za prevádzku sú poplatky spojené s prevádzkou elektronických komunikačných Služieb za príslušný mesiac v zmysle platnej Špecifikácie, prípadne Cenníka O2BS a O2SK platného v danom období a iné poplatky v závislosti od meraných hodnôt Služby.
- 2.4. Poplatky za Službu sú spravidla fakturované v tom mesiaci, v ktorom je Služba poskytovaná. Poplatky za Službu, pri ktorej sú súčasťou celkovej mesačnej ceny aj poplatky za prevádzku, budú fakturované v mesiaci nasledujúcom po mesiaci, v ktorom bola Služba Účastníkovi poskytnutá.
- 2.5. Minimálny objem (ďalej len „MO“) je špecifikovaný v Špecifikácii príslušnej Služby.
- 2.6. Účastník berie na vedomie, že ceny uvedené v príslušnej Špecifikácii sú nadradené tým, ktoré sú uvedené v aktuálne platnom Cenníku O2BS a O2SK.
- 2.7. Fakturačné obdobie je vždy obdobie jedného kalendárneho mesiaca, za ktoré je Účastníkovi fakturovaný Pravidelný mesačný poplatok.
- 2.8. Účastník vyjadruje záväzok platiť Poskytovateľom poplatky za poskytované Služby vo výške určenej Špecifikáciami, prípadne Cenníkmi O2BS a O2SK platnými v danom období, a to na základe riadne vystavených faktúr.
- 2.9. Faktúra na Zriaďovací poplatok bude Účastníkovi vystavená po podpise Preberacieho protokolu, ktorým Účastník písomne potvrdí zriadenie Služby.
- 2.10. Pokiaľ Účastník odmietne bez závažného dôvodu podpísať Preberací protokol, považuje sa Služba za zriadenú a odovzdanú a Účastníkovi vzniká povinnosť platiť riadne vystavené faktúry za Služby.
- 2.11. Poskytovatelia sú oprávnení fakturovať spolu s mesačnými poplatkami aj rozdiel medzi dosiahnutým objemom fakturácie za Služby vo Fakturačnom období a výškou MO, v prípade ak bol dohodnutý v konkrétnej Špecifikácii a za podmienok dohodnutých v tejto Špecifikácii.
- 2.12. Splatnosť faktúry je 14 dní od dátumu vystavenia.

3. Doba trvania zmluvy a výpovedná lehota

- 3.1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 3.2. Doba viazanosti poskytovania konkrétnych Služieb/doba určitá sa vždy dohaduje jednotlivo v predmetných Špecifikáciách a začína plynúť dňom prevzatia Služby deklarovanej podpisom Preberacieho protokolu, pokiaľ nebude v Špecifikácii uvedené inak.
- 3.3. Pokiaľ je v Špecifikácii Služby dohodnutá zmluvná viazanosť/doba určitá pre poskytovanie konkrétnej služby (spravidla sa jedná o Špecifikáciu pre služby pevnej siete) a z dôvodov na strane Účastníka dôjde k ukončeniu dohodnutej doby poskytovania Služby pred jej uplynutím, Poskytovatelia majú právo vyfakturovať Účastníkovi zmluvnú pokutu vo výške vypočítanej ako súčin Pravidelného mesačného poplatku a počtu Fakturačných období zostávajúcich do skončenia zmluvnej viazanosti/doby určitej. V prípade, ak je v Špecifikácii dohodnutý iný spôsob ukončenia alebo vzorec výpočtu zmluvnej pokuty, majú ustanovenia Špecifikácie prednosť.
- 3.4. Pokiaľ je v Špecifikácii Služby dohodnutý aj MO – minimálna výška mesačnej fakturácie za služby (spravidla sa jedná o Špecifikáciu pre mobilné služby) a poskytovanie Služby bude ukončené pred uplynutím zmluvnej viazanosti/doby určitej z dôvodov na strane Účastníka, Poskytovatelia majú právo vyfakturovať Účastníkovi zmluvnú pokutu vo výške vypočítanej ako súčin výšky MO a počtu Fakturačných období zostávajúcich do skončenia zmluvnej viazanosti/doby určitej.
- 3.5. V prípade poskytnutej dotácie na obstaranie zariadení (ďalej len „HW budget“) a jeho čiastočného čerpania v čase podania výpovede pred uplynutím zmluvnej viazanosti/doby určitej, Poskytovatelia po vzájomnej dohode s Účastníkom môžu zohľadniť pomernú časť nevyčerpaných prostriedkov pri výpočte zmluvnej pokuty alebo Účastníkovi umožnia prostriedky dočerpať počas výpovednej lehoty.

- 3.6. V prípade prečerpania HW budgetu (nad rámec pomernej časti), pokiaľ bolo poskytovanie Služby ukončené pred uplynutím dohodnutej zmluvnej viazanosti/doby určitej, sú Poskytovatelia oprávnení vyfakturovať Účastníkovi zmluvnú pokutu vo výške prečerpaného HW budgetu nad rámec pomernej časti.
- 3.7. Výpovedná lehota Zmluvy v rozsahu konkrétnej Špecifikácie je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená. V prípade, ak je v Špecifikácii dohodnutá pre konkrétnu službu iná výpovedná lehota, má prednosť lehota uvedená v Špecifikácii.
- 3.8. Po skončení výpovednej lehoty Zmluvy alebo po skončení zmluvnej viazanosti/doby určitej podľa konkrétnej Špecifikácie Služby sú Poskytovatelia oprávnení začať účtovať za Služby štandardné cenníkové ceny uvedené v Cenníku platnom v čase ukončenia viazanosti/doby určitej. V prípadoch, kedy bude v konkrétnej Špecifikácii dohodnuté preklenovacie obdobie po skončení viazanosti/doby určitej, počas ktorého zostávajú v platnosti cenové podmienky podľa Špecifikácie, sú Poskytovatelia oprávnení začať účtovať štandardné cenníkové ceny až po uplynutí preklenovacieho obdobia.

4. Záverečné ustanovenia

- 4.1. Vzťahy vzniknuté na základe tejto Zmluvy sa riadia ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník okrem vzťahov výslovne upravených v Zákone. Zmluvné strany sa dohodli, že použitie akéhokoľvek ustanovenia ktoréhokoľvek právneho predpisu Slovenskej republiky, ktoré nie je kogentné, je výslovne vylúčené v rozsahu, v ktorom by jeho použitie mohlo meniť (či už úplne alebo len čiastočne) význam, účel alebo interpretáciu ktoréhokoľvek ustanovenia tejto Zmluvy.
- 4.2. Súdom, ktorý má právomoc na súdne konanie vedené proti Účastníkovi, ktorý nie je občanom Slovenskej republiky, je vždy súd Slovenskej republiky miestne príslušný podľa sídla konkrétneho Poskytovateľa. Obdobne to platí aj pre právomoc Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb pre mimosúdne vyrovnanie sporu medzi Poskytovateľmi a zahraničným Účastníkom v zmysle Zákona. Pokiaľ v tejto Zmluve nie je dohodnuté inak, príslušnosť a právomoc súdu sa spravuje zákonom č. 160/2015 Z.z. Civilný sporový poriadok v platnom znení.
- 4.3. Účastník podpisom potvrdzuje, že sa oboznámil s VP O2BS a VP O2SK, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.
- 4.4. Poskytovatelia sú oprávnení uvádzať Účastníka v zozname svojich referenčných zákazníkov.
- 4.5. Pojmy používané v tejto Zmluve, ktoré tu nie sú osobitne definované, majú rovnaký význam ako rovnaké pojmy definované vo VP O2BS a VP O2SK.
- 4.6. Obe zmluvné strany berú na vedomie, že ukončením Zmluvy budú ukončené aj všetky Špecifikácie, ktoré k Zmluve prislúchajú. Ukončenie jednotlivých Špecifikácií sa aj v tomto prípade riadi ustanoveniami článku 3 body 3.3. a nasl.
- 4.7. Účastník sa zaväzuje po celú dobu účinnosti tejto Zmluvy písomne oznamovať Poskytovateľom zmenu identifikačných údajov Účastníka, a to adresy sídla, fakturačnej adresy, názvu či mena, právnej formy, telefónneho čísla, IČO, DIČ a to najneskôr do siedmich kalendárnych dní odo dňa takejto zmeny.
- 4.8. Zmluva sa vyhotovuje v dvoch vyhotoveniach, z ktorých po podpísaní Účastník obdrží jedno vyhotovenie a Poskytovatelia spoločne jedno vyhotovenie.
- 4.9. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán. Ak sa Zmluva povinne zverejňuje v zmysle zákona č. 546/2010 Z. z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony, nadobúda Zmluva účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle tohto zákona.
- 4.10. Účastník berie na vedomie, že jeho osobné, prevádzkové a lokalizačné údaje môžu byť spracúvané prostredníctvom tretích osôb ako sprostredkovateľov, ktorými sú spoločnosti patriace do skupiny O2 v SR a ČR.
- 4.11. Zmluvné strany vyhlasujú, že táto Zmluva nahrádza všetky predchádzajúce písomné a ústne dojednania medzi zmluvnými stranami, vrátane pôvodnej zmluvy o poskytovaní verejných služieb, ak bola podpísaná, pričom všetky špecifikácie služieb uzatvorené pred podpisom tejto Zmluvy ostávajú v platnosti a vzťahujú sa na nich podmienky dohodnuté v tejto Zmluve, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodli inak.
- 4.12. Každá zo zmluvných strán je oprávnená písomne požiadať o zmenu tejto Zmluvy. Akúkoľvek zmenu zmluvy je možné uskutočniť len vo forme písomného dodatku k Zmluve.
- 4.13. Zmluvné strany vyhlasujú, že ich vôľa vyjadrená v tejto Zmluve je vážna, slobodná a určitá, že prejavy vôle zmluvných strán sú dostatočne zrozumiteľné. Na znak súhlasu s celým obsahom tejto Zmluvy ju zmluvné strany podpisujú.

Podpisy oprávnených zástupcov zmluvných strán

Poskytovateľ

V BRATISLAVE

dňa 16.05.2022

P

Martin Ďurov – Obchodný riaditeľ

Meno a priezvisko – funkcia

Účastník

V KOŠICIACH

dňa 30. 05. 2022

Services, a.s.
51 01 Bratislava
87 487
120172670

PhDr. Juraj Sýkora, MPH, MBA - Riaditeľ

Meno a priezvisko - funkcia

Vysokošpecializovaný
odborný ústav geriatrický
sv. Lukáša v Košiciach n.o.
Strojárska 13, 040 01 Košice

Špecifikácia služby **Internet Business**

Špecifikácia služby (ďalej len „Špecifikácia“) - príloha Zmluvy o poskytovaní služieb č. 0017863 (ďalej len „Zmluva“).

Číslo špecifikácie **01-001-INB-F0017863**

Špecifikácia dopĺňa predmet Zmluvy o novú službu.

Poskytovateľ

O2 Business Services, a. s., Einsteinova č. 24, 851 01 Bratislava, IČO: 50 087 487, IČ DPH: SK2120172670, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 6290/B, zastúpená Martinom Ďurovom, obchodným riaditeľom, na základe splnomocnenia (ďalej len „Poskytovateľ“ alebo „O2BS“)

Účastník

(ďalej len „Účastník“)

Obchodné meno	Vysokošpecializovaný odborný ústav geriatrický sv.Lukáša v Košiciach n.o.
Zastúpený	PhDr. Juraj Sýkora, MPH, MBA
Sídlo (adresa)	Strojárskejšká 13, 04001, Košice - Staré Mesto (Slovakia)
Zapísaný	
IČO	31256 911
DIČ	2021823 892
IČ DPH	SK2021823892

Kontaktná osoba pre zriadenie služby

Meno a priezvisko	Ing. Tomáš Čačo
E-mailová adresa	caco@gckosice.sk
Telefónne číslo	+421 918 966 111

Termíny

Špecifikácia sa uzatvára na dobu po dobu mesiacov
od podpisu preberacieho protokolu

Všeobecné ustanovenia

1. Účastník sa zaväzuje užívať Službu v zmysle podmienok stanovených touto Špecifikáciou minimálne po dobu jej platnosti, ktorá je špecifikovaná vyššie (ďalej len „Platnosť“). Účastník sa zároveň zaväzuje, že počas Platnosti:
 - a) neuskutoční žiaden úkon smerujúci k ukončeniu platnosti tejto Špecifikácie (najmä výpoveď Špecifikácie zo strany Účastníka, ako aj odstúpenie Účastníka od Špecifikácie z iného dôvodu, než je porušenie povinností na strane Poskytovateľov); a
 - b) nedopustí sa takého konania, na základe ktorého by Poskytovateľom vzniklo právo odstúpiť od Špecifikácie alebo Špecifikáciu vypovedať.
2. Účastník berie na vedomie, že začiatok fakturácie podľa tejto Špecifikácie nastáva v prípade:
 - (i) zriadenia Služby a zmeny technickej špecifikácie Služby - dňom podpisu Preberacieho protokolu
 - (ii) výlučnej zmeny cenovej špecifikácie Služby - 1. dňom nasledujúceho Fakturačného obdobia, pokiaľ nie je vyššie v tomto článku uvedený konkrétny dátum pre začatie plynutia lehoty.

Technická špecifikácia služby

Internet Business - HQ VOUG

Špecifikácia pripojenia

Typ pripojenia	Parameter pripojenia
Primárny okruh	Local cabling
Záložný okruh	LTE
Router	Huawei
SLA	SLA 2

Špecifikácia služby

Atribút	Hodnota	Jednorazový popl. / ks	Jednorazový popl./spolu	Mesačný popl. / ks	Mesačný popl./spolu
Rýchlosť sťahovania primár. okruhu	40 Mbit/s			99,00 €	99,00 €
Rýchlosť odosielania primár. Okruhu	40 Mbit/s				
Rýchlosť sťahovania záložného okruhu	80 Mbps				
Rýchlosť odosielania záložného okruhu	8 Mbps				
Managed Security do 50Mbps	1			35,00 €	35,00 €
Celkové poplatky služby					134,00 €

Miesto pripojenia

Adresa	ID lokality
Strojárskejšká 13, 04001, Košice, Slovensko	-

Záverečné ustanovenia

1. Táto Špecifikácia je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. Podpisom obidvoma zmluvnými stranami sa zo Špecifikácie stáva záväzná objednávka, pričom sa Poskytovateľ zaväzuje realizovať úkony potrebné pre zriadenie objednanej Služby a Účastník je povinný poskytnúť mu potrebnú súčinnosť.
2. Podmienky tejto Špecifikácie sa vzťahujú len na Službu definovanú touto Špecifikáciou.
3. V prípade potreby budú ďalšie podmienky poskytovania Služby dohodnuté v osobitných dojednaniach, ktoré budú tvoriť prílohu tejto Špecifikácie.
4. Všetky ceny v tejto Špecifikácii sú uvedené bez DPH, ak nie je výslovne uvedené inak.
5. Špecifikácia nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán.
6. Súčasťou tejto Špecifikácie je Príloha č. 1, ktorá bližšie popisuje doplnkovú službu Managed Security a tiež Príloha č. 2, ktorá definuje parametre dohodnutej SLA (Service Level Agreement) spolu s kontaktnými údajmi na Centrum služieb zákazníkom pre nahlasovanie porúch a zmien na poskytovaných službách.

Podpisy oprávnených zástupcov zmluvných strán

Poskytovateľ

V BRATISLAVE

dňa 16.05.2022



Martin Ďurov – Obchodný riaditeľ

Meno a priezvisko – funkcia

Účastník

V KOŠICIACH

dňa 30. 05. 2022



PhDr. Juraj Sýkora, MPH, MBA - Riaditeľ

Meno a priezvisko - funkcia

services, a.s.
01 Bratislava
7 487
20172670

Vysokošpecializovaný
odborný ústav geriatrický
sv. Lukáša v Košiciach n.o.
Strojárska 13, 040 01 Košice

Príloha č. 1 – Managed Security

Popis služby

Najmodernejšia bezpečnosť pre vaše dáta a pre vašu sieť

Špecifikácia produktu

Ochráňte so službou Managed Security vašu sieť pred nástrahami dnešného IP sveta, akými sú vírusy, spyware, spamy, podvodnícke e-maily, hackeri, zloději identity, atď. Ide o komplexnú službu zahŕňajúcu konfiguráciu, prenájom hardvéru a o následnú správu. Managed Security možno poskytnúť len ako prídavnú službu k službe Internet Business a IP Connect.

Služba je založená na základnom stavebnom kameni – Next Generation Firewall (NGFW) Fortigate od spoločnosti Fortinet. Fortigate je firewall bežiaci na operačnom systéme FortiOS, pričom na HW akceleráciu rôznych bezpečnostných funkcií používa procesory FortiASIC. Dôležitou súčasťou samotného firewallu je aj jeho integrácia s cloudovou službou (sieťou) FortiGuard Network, ktorej hlavnou úlohou je poskytovať aktuálnu podporu, resp. signatúry zraniteľností a hrozieb. Riešenie Fortigate je plne certifikované podľa NSS Labs, ICSA, Virus Bulletin, AV Comparatives.

Hlavné výhody služby



O vašu bezpečnosť sa staráme my



Bez počiatočných investícií

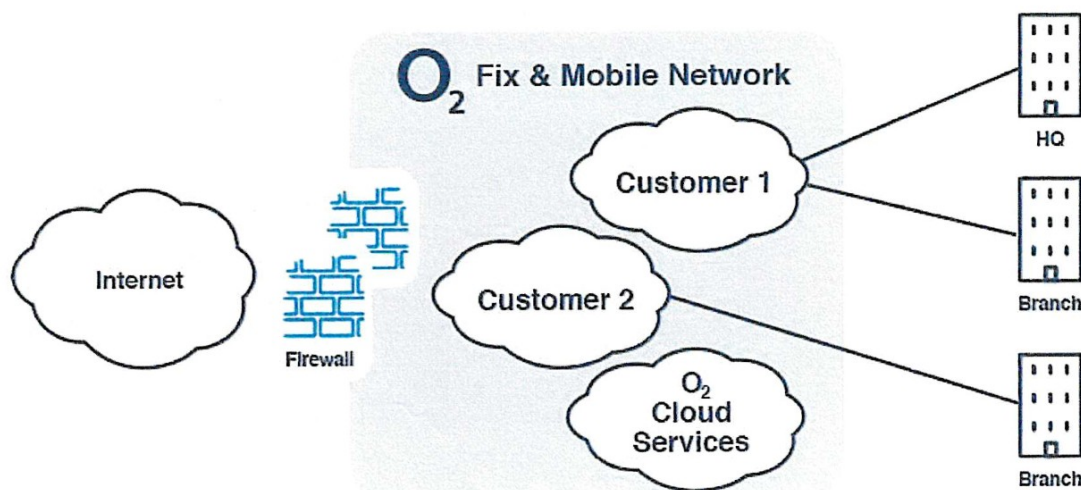


Konfigurácia šitá na mieru



24/7 podpora a servis

Ako služba funguje



Firewall

S cieľom dosiahnuť vysokú úroveň bezpečnosti bez negatívneho vplyvu na priepustnosť dát vyvinula spoločnosť Fortinet vysokovýkonný procesor ASIC na skenovanie aplikačnej vrstvy protokolu TCP/IP – FortiASIC. Ďalším patentom je Content Pattern Recognition Language (CPRL), ktorý urýchľuje neustále sa opakujúce operácie používané pri analýze obsahu dát. Táto technológia je oveľa pokročilejšia ako hĺbková kontrola paketov, ktorú využíva množstvo konkurenčných brán firewall. Vďaka výhode vymieňania informácií medzi jednotlivými bezpečnostnými prvkami možno zabrániť útokom, ktoré nie sú založené na signatúrach a sú doposiaľ neznáme.

Intrusion Detection and Prevention System (IPS/IDS)

Podáva varovania vychádzajúce z prispôsobiteľnej databázy viac ako 1 300 známych šifíer útokov. IPS zastavuje útoky, ktoré obchádzajú bežné host-based antivírusové systémy, pričom v reálnom čase reaguje na rýchlo sa šíriace útoky. Celosvetová sieť týchto zariadení distribuuje signatúry šifíer vírusov a útokov v reálnom čase. Vďaka celosvetovej aktualizacej sieti dokáže IPS modul zastaviť väčšinu ničivých útokov na hranici siete bez ohľadu na to, či ide o klasickú sieť, bezdrôtovú sieť alebo o pobočku pripojenú na sieť. FortiASIC tiež podporuje metódy založené na učení a na heuristike, čo pridáva cenné rozpoznávacíe schopnosti v porovnaní s jednoduchým porovnávaním obsahu so známymi šifírami.

Antivírus

Odhaľuje a odstraňuje vírusy, červy a spyware v reálnom čase. Skenuje prílohy prichádzajúcich a odchádzajúcich e-mailov (SMTP, POP3, IMAP) a akýkoľvek prenos údajov cez FTP a HTTP vrátane webových e-mailov, to všetko bez zníženia výkonu. Antivírusové brány zastavujú vírusy a červy ešte skôr, ako sa im podarí vniknúť do siete. Celosvetový antivírusový personál týchto zariadení distribuuje neustálu aktualizáciu antivírusových signatúr v reálnom čase za využitia celosvetovej aktualizacej siete FDN (FortiGuard Distribution Network).

Antispam

Antispam udržiava zoznamy zakázaných (black list) a povolených (white list) domén, IP adries a e-mailových adries, ktoré môžu byť spravované a aktualizované podľa potrieb spoločnosti. Obsahová filtrácia koordinuje činnosť s filtráciou URL služby FortiGuard – je to technika tzv. odtlačkov vyhľadávajúca špecifické URL alebo iné objekty, napríklad obrázky v správach, a porovnáva ich s odtlačkami, ktoré už boli identifikované ako pôvodcovia spamu. Tento inovatívny spôsob tak umožňuje veľmi efektívny boj so spamom obsahujúcim obrázky a súbory vo formáte pdf, s ktorým má výrazná väčšina antispamových riešení problémy kvôli nemožnosti čítať a následne spracúvať text v obrázku.

Web Filtering

Web Filtering testuje webový obsah na výskyt známych nežiaducich URL adries, blokuje nevhodný obsah a nebezpečné Java aplety, súbory cookie alebo skripty Active X pred ich vstupom do siete. Web Filtering kategorizuje viac ako 50 miliónov domén a viac ako dve miliardy webových stránok tak, aby ochránil účastníka pred nežiaducimi stránkami. Filtrovanie webových stránok dynamicky spolupracuje so systémami poskytujúcimi automatické aktualizácie kategorizovaných stránok, ktoré sú podľa obsahu členené vo viac ako 70 kategóriách. Služby sú takisto prispôsobiteľné používateľom, aby umožnili Poskytovateľovej sieti pridávať ďalšie URL adresy na zabránenie prístupu k ďalším nežiaducim stránkam. Filtrovanie webového obsahu zaručuje firmám zlepšenú produktivitu práce a dodržiavanie regulácií vo výchovných inštitúciách zablokovaním prístupu k stránkam, ktoré sú v rozpore s firemnou etikou.

Ochrana úniku dát (DLP; Data-Leak Protection)

DLP zabráni odosielaniu citlivých dokumentov účastníka mimo spoločnosti a tým aj úniku dôverných informácií. Umožňuje kontrolu odchádzajúcich aj prichádzajúcich dokumentov s obvyčajným textom (dokumenty: *.txt, *.doc, *.rtf a pod.) na prítomnosť definovaných (zakázaných) slov. V prípade, že dokument definované slová obsahuje, DLP zabráni jeho odoslaniu. Kontrolu možno vykonávať nad protokolmi SMTP, FTP, HTTP.

Application control

Profilovanie prevádzky pomáha účastníkovi optimalizovať a efektívne riadiť dátový tok s cieľom maximálneho využitia prenosových kapacít pri dodržaní garancie priepustnosti, krátkeho času čakania a potrebnej šírky pásma pre kritické firemné služby. Umožňuje kontrolovať (úplné blokovanie alebo vymedzenie maximálnej šírky pásma) využívanie sietí na výmenu dát (ako sú kaza, gnutella, eDonkey, BitTorrent, WinNY, a pod.). Tieto protokoly zvyčajne nadväzujú obrovské

Špecifikácia riešenia pre Vysokošpecializovaný odborný ústav geriatrický

1. Poskytovateľ a Účastník sa dohodli, že v rámci služby pripojenia do siete internet, Poskytovateľ poskytuje Účastníkovi službu Managed Security.
2. Obsahom služby Managed Security je základná služba vo variante Standard - komplexná služba zahŕňajúca konfiguráciu, prenájom hardvéru a následnú správu. Poskytovateľ službou zabezpečí zvýšenú ochranu elektronickej komunikačnej siete Účastníka pred hrozbami vyplývajúcimi z používania služby Internet v oblastiach definovaných Účastníkom (firewall, IPS/IDS, antispam, antivír, web filtering...)
3. Služba Managed Security bude poskytovaná a zabezpečovaná zariadeniami v sieti Poskytovateľa (dátové centrum), pričom Účastníkovi je pripojenie do siete internet s aktivovanou službou Managed Security odovzdávané na vyhradenom rozhraní Koncového zariadenia spoločnosti O2 Business Services, paralelnom k rozhraniu transparentného pripojenia do siete internet.
4. Poskytovateľ výslovne informuje Účastníka a Účastník berie na vedomie, že
 - pre komplexné zabezpečenie systémov a sietí Účastníka je potrebné, aby Účastník priebežne analyzoval možné zdroje ohrozenia a aplikoval bezpečnostnú politiku, ktorá musí zahŕňať všetky zariadeniach, body prepojenia do iných systémov a sietí, ako aj osoby, ktoré majú prístup k týmto komponentom,
 - služba Managed Security nie je náhradou takejto bezpečnostnej politiky a Poskytovateľ nie je subjektom, ktorý zabezpečuje ochranu bezpečnosti siete a zariadení Účastníka; služba Managed Security môže tvoriť jeden z komponentov, ktorými Účastník zvyšuje ochranu svojich sietí a zariadení, za dostatočné zabezpečenie svojich sietí a zariadení však zodpovedá Účastník,
 - Poskytovateľ zabezpečuje výlučne prevádzku a priebežnú údržbu a aktualizáciu databáz, softwarových a hardwarových komponentov služby Managed Security tak, aby Účastník mal k dispozícii možnosť obmedziť prevádzku nebezpečného alebo nežiadúceho obsahu prenášaného zo siete internet, nevykonáva však riadenie či implementáciu bezpečnostnej politiky Účastníka,
 - Poskytovateľ nezodpovedá za škody, vzniknuté Účastníkovi tým, že služba Managed Security nesprávne vyhodnotila obsah prenášaný cez pripojenie do siete internet a preniesla do siete alebo na zariadenie Účastníka nebezpečný alebo nežiadúci obsah, alebo zablokovala bezpečný obsah ako nežiadúci či nebezpečný, a to bez ohľadu na to, či konfiguráciu funkcií služby Managed Security vykonal Poskytovateľ alebo Účastník,
 - Poskytovateľ nezodpovedá za škody, vzniknuté Účastníkovi zlyhaním programového vybavenia alebo hardware služby Managed Security.
 - Poskytovateľ je oprávnený meniť softwarové alebo hardwarové komponenty služby Managed Security za účelom skvalitnenia alebo rozšírenia funkčnosti služby, pričom v prípade, ak takáto zmena vyvolá významnú zmenu funkcií služby alebo riadiaceho rozhrania, je povinný takúto zmenu oznámiť Účastníkovi aspoň dva mesiace vopred a dať mu k dispozícii nový Popis služby Managed Security.
 - Účastník je v takom prípade oprávnený bez sankcie odstúpiť od časti Zmluvy týkajúcej sa poskytovania služby Managed Security pričom toto právo si môže uplatniť najneskôr do tridsiatich dní po tom, ako došlo k zmene.
5. Účastník súhlasí a berie na vedomie, že ukončením poskytovania služby pripojenia (Internet, IP Connect) dôjde k ukončeniu poskytovania služby Managed Security z dôvodu technickej neuskutočniteľnosti poskytovania služby a v prípade, ak dôjde k ukončeniu poskytovania služby pripojenia (Internet, IP Connect) z dôvodov na strane Účastníka, zároveň tým dochádza k ukončeniu poskytovania služby Managed Security z dôvodov na strane Účastníka.
6. Prístup k službe, nahlasovanie porúch, zmeny služby a servisné požiadavky má za stranu Účastníka poverený zamestnanec, na základe poskytnutého Súhlasu s osobnými údajmi, ktorý je platný od 8.11.2021.
7. V prípade výpadku služby zákazník kontaktuje zákaznícke centrum O2 Business Services podľa dohodnutých SLA parametrov, ktoré sú definované v Prílohe č. 2 k Špecifikácii 01-001-INB-F0017863.

Špecifikácia služby **Voice Connect**

Špecifikácia služby (ďalej len „Špecifikácia“) - príloha Zmluvy o poskytovaní služieb č. 0017863 (ďalej len „Zmluva“).

Číslo špecifikácie **01-001-VOC-F0017863**

Špecifikácia dopĺňa predmet Zmluvy o novú službu.

Poskytovateľ

O2 Business Services, a. s., Einsteinova č. 24, 851 01 Bratislava, IČO: 50 087 487, IČ DPH: SK2120172670, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 6290/B, zastúpená Martinom Ďurovom, obchodným riaditeľom, na základe splnomocnenia (ďalej len „Poskytovateľ“ alebo „O2BS“)

Účastník

(ďalej len „Účastník“)

Obchodné meno	Vysokošpecializovaný odborný ústav geriatrický sv.Lukáša v Košiciach n.o.
Zastúpený	PhDr. Juraj Sýkora, MPH, MBA
Sídlo (adresa)	Strojársená 13, 04001, Košice - Staré Mesto (Slovakia)
Zapísaný	
IČO	31256 911
DIČ	2021823 892
IČ DPH	SK2021823892

Kontaktná osoba pre zriadenie služby

Meno a priezvisko	Ing. Tomáš Čačo
E-mailová adresa	caco@gckosice.sk
Telefónne číslo	+421 918 966 111

Termíny

Špecifikácia sa uzatvára na dobu **určitú** po dobu **24** mesiacov
od podpisu preberacieho protokolu

Všeobecné ustanovenia

- Účastník sa zaväzuje užívať Službu v zmysle podmienok stanovených touto Špecifikáciou minimálne po dobu jej platnosti, ktorá je špecifikovaná vyššie (ďalej len „Platnosť“). Účastník sa zároveň zaväzuje, že počas Platnosti:
 - neuskutoční žiaden úkon smerujúci k ukončeniu platnosti tejto Špecifikácie (najmä výpoveď Špecifikácie zo strany Účastníka, ako aj odstúpenie Účastníka od Špecifikácie z iného dôvodu, než je porušenie povinností na strane Poskytovateľov); a
 - nedopustí sa takého konania, na základe ktorého by Poskytovateľom vzniklo právo odstúpiť od Špecifikácie alebo Špecifikáciu vypovedať.
- Účastník berie na vedomie, že začiatok fakturácie podľa tejto Špecifikácie nastáva v prípade:
 - zriadenia Služby a zmeny technickej špecifikácie Služby - dňom podpisu Preberacieho protokolu
 - výlučnej zmeny cenovej špecifikácie Služby - 1. dňom nasledujúceho Fakturačného obdobia, pokiaľ nie je vyššie v tomto článku uvedený konkrétny dátum pre začatie plynutia lehoty.
- Účastník žiada o nezverejnenie jeho údajov v rozsahu meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu a telefónne číslo v zozname účastníkov.
- Pre služby, ktorých Individuálne tarify volaní, sms, faxov nie sú uvedené v tejto Špecifikácii služieb, a pre ostatné tu neuvedené prevádzkové poplatky, sa budú uplatňovať ceny uvedené v platnom Cenníku pre hlasové, SMS a faxové služby poskytované prostredníctvom pevnej telekomunikačnej siete O2 Business Services, a. s. - Tarify, ktorý je zverejnený na webovom sídle Poskytovateľa.
- Ak sú individuálne tarify volaní, sms, faxov uvedené v tejto Špecifikácii služby sú platné po dobu viazanosti / dobu určitú dohodnutú v tejto Špecifikácii.

Technická špecifikácia služby

Voice Connect - HQ VOUG

Špecifikácia pripojenia

Typ pripojenia	Parameter pripojenia
Primárny okruh	Local cabling
Záložný okruh	LTE
Router	Huawei
SLA	SLA 2

Špecifikácia služby

Atribút	Hodnota	Jednorazový popl. / ks	Jednorazový popl./spolu	Mesačný popl. / ks	Mesačný popl./spolu
Hlasové kanály	8 ks				
ISDN BRx4	1 ks			35,00 €	35,00 €
Mikrotik Voice Router Mes. poplatok	1 ks				
Celkové poplatky služby					35,00 €

Miesto pripojenia

Adresa	ID lokality
Strojárska 13, 04001, Košice, Slovensko	-

Cenníkové tarify volaní

V prípade, že nižšie v tejto Špecifikácii nie sú uvedené Individuálne tarify volaní/SMS/Fax, platia tarify uvedené v Cenníku pre hlasové, SMS a faxové služby poskytované prostredníctvom pevnej telekomunikačnej siete O2 Business Services, a. s. zverejnenom na <http://www.o2bs.sk>.

Individuálne tarify volaní

Profil	Typ	Pásmo	Smer	Tarifa
General	Odchádzajúca	SK	SK Fix	0,0245 €
General	Odchádzajúca	SK	SK Mobil	0,0680 €
General	Odchádzajúca	Zóny	Zóna 1	0,0355 €
General	Odchádzajúca	Zóny	Zóna 2	0,0620 €
General	Odchádzajúca	Zóny	Zóna 3	0,1820 €
General	Odchádzajúca	Zóny	Zóna 4	0,4170 €
General	Odchádzajúca	Zóny	Zóna 5	1,2040 €
General	Odchádzajúca	Zóny	Mobil Zahraníčie	0,1380 €

Zoznam profilov

Názov	Počet	Jednorazový poplatok	Mesačný poplatok
Voice Connect - HQ VOUG	1		35,00 €
Celkové poplatky za všetky profily			35,00 €

Záverečné ustanovenia

1. Táto Špecifikácia je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. Podpisom obidvoch zmluvných stranami sa zo Špecifikácie stáva záväzná objednávka, pričom sa Poskytovateľ zaväzuje realizovať úkony potrebné pre zriadenie objednanej Služby a Účastník je povinný poskytnúť mu potrebnú súčinnosť.
2. Podmienky tejto Špecifikácie sa vzťahujú len na Službu definovanú touto Špecifikáciou.
3. V prípade potreby budú ďalšie podmienky poskytovania Služby dohodnuté v osobitných dojednaniach, ktoré budú tvoriť prílohu tejto Špecifikácie.
4. Všetky ceny v tejto Špecifikácii sú uvedené bez DPH, ak nie je výslovne uvedené inak.
5. Špecifikácia nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán.
- 6.

Podpisy oprávnených zástupcov zmluvných strán

Poskytovateľ

V BRATSLAVE
dňa 16.05.2022

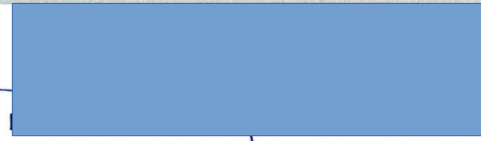


Martin Ďurov – Obchodný riaditeľ

Meno a priezvisko – funkcia

Účastník

V KOŠICIACH
dňa 30.05.2022



PhDr. Juraj Sýkora, MPH, MBA – Riaditeľ

Meno a priezvisko - funkcia

O2 Business Services, a.s.
81 01 Bratislava
87 487
20172670

Vysokošpecializovaný
odborný ústav geriatrický
sv. Lukáša v Košiciach n.o.
Strojárska 13, 040 01 Košice

Príloha č. 2 – Dohoda o úrovni poskytovaných služieb (SLA) pre poskytované služby

Názov	SLA 1	SLA 2	SLA 3
Doba pokrytia (CT)	pracovné dni od 07:00 do 18:00	24 hodín 7 dní v týždni	24 hodín 7 dní v týždni
Service Availability (SA v %)	99,00%	99,50%	99,90%
Maximálny výpadok v hodinách	7,2	3,6	0,72
Time To Repair (TTR v hodinách)	12	6	4
Sankcia za nedodržanie parametrov	áno	áno	áno

Výpočet sankcie

SA v intervale 99,99 % - 99,90 %	0%	0%	0%
SA v intervale 99,90 % - 99,50 %	0%	0%	20%
SA v intervale 99,50 % - 99,00 %	0%	20%	40%
SA v intervale 99,00 % - 98,50 %	10%	30%	60%
SA v intervale 98,50 % - 98,00 %	20%	40%	80%
SA nižšia ako 98,00 %	30%	50%	100%
Dostupnosť pre Služby bez záložného pripojenia	default	áno	nie
Dostupnosť pre Služby so záložným pripojením	nie	default	áno

Definície

Doba pokrytia - CT - Coverage Time

je definovaná doba, počas ktorej poskytovateľ zodpovedá za dodržanie definovaných parametrov SLA v rámci sledovaného obdobia. Doba pokrytia môže byť celé sledované obdobie (typicky celý kalendárny mesiac), alebo jeho definovaná časť, napr. pracovné dni.

Porucha

je stav služby, ktorý v dôsledku poruchovej udalosti znemožňuje účastníkovi riadne využívanie služby v dohodnutom rozsahu a kvalite v zmysle dohodnutých technických parametrov. Služba je dostupná, ak nie je v stave poruchy.

Doba odstránenia poruchy - TTR - Time To Repair

je garantovaná doba opravy poruchy vyjadrená v minútach alebo v hodinách a počíta sa ako doba medzi telefonickým nahlásením poruchy účastníkom operátorovi servisného strediska a okamihom obnovenia prevádzky služby o ktorom bude účastník bezodkladne informovaný.

Dostupnosť služby - SA - Service Availability

je garantovaná dostupnosť služby vyjadrená ako podiel času, počas ktorého môže účastník používať službu v dohodnutom rozsahu a kvalite a doby pokrytia (CT) v rámci sledovaného obdobia. Výsledná hodnota SA je vyjadrená v percentách a zaokrúhľuje sa na dve desatinné miesta nahor.

V prípade, že porucha služby je spôsobená poruchou zariadenia umiestneného v priestoroch účastníka, je účastník povinný poskytnúť súčinnosť pri odstraňovaní poruchy. Čas čakania na súčinnosť sa nezapočítava do času nedostupnosti služby.

Služba sa nepovažuje za nedostupnú v nasledovných prípadoch:

- plánovaná a dopredu ohlásená údržba v dĺžke nie väčšej ako 4 hodiny
- núdzová údržba spôsobená neočakávanými udalosťami s cieľom zabrániť škodám väčšieho rozsahu
- funkčný záložný okruh počas výpadku primárneho okruhu v dĺžke nie väčšej ako 48 hodín
- vylúčená udalosť na základe zásahu vyššej moci
- porucha spôsobená zákazníkom

Nahlasovanie porúch služby Internet Business a Managed Security

Pre nahlasovanie porúch, zmien na službách je potrebné využiť služby Centra starostlivosti o zákazníka:

M: +421 940 99 00 99

T: +421 2 2211 2212

Podpora pre mobilné služby: o2bs@o2bs.sk

Podpora pre fixné služby: csc@o2bs.sk

V Centre starostlivosti o zákazníkov Vám poskytneme informácie, ako aj individuálny prístup pri riešení Vašich všetkých požiadaviek k službám Internet Business, Managed Security a Voice Connect.

Prostredníctvom našich kvalifikovaných operátorov získate 24 hodín denne / 7 dní v týždni:

- technickú podporu a riešenie porúch
- pomoc a podporu pri nedostupnosti služieb
- blokovanie SIM kariet

Počas pracovných dní od 8.00 – 17.30 hod aj:

- informácie o aktívnych službách a cenách
- informácie o faktúrach a o podrobných výpisoch hovorov
- aktivácie, deaktivácie a zmeny využívaných služieb
- pomoc a podporu pri nastavení služieb

Svoje požiadavky môžete riešiť aj cez Zákaznícky portál alebo cez prideleného Key Account Managera:

Ing. Peter Prokop

tel: +421 917 117 075

email: peter.prokop@o2bs.sk

Žiadosť o prenesenie čísla

Príloha Špecifikácie služby
na základe zmluvy o poskytovaní verejných služieb

01-001-VOC-F0017863**F0017863**

Prijímajúci podnik

O2 Business Services, a. s., Einsteinova č. 24, 851 01 Bratislava, IČO: 50 087 487, IČ DPH: SK2120172670, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 6290/B, zastúpená Martinom Ďurovom, obchodným riaditeľom, na základe splnomocnenia (ďalej len „Poskytovateľ“ alebo „O2BS“)

E-mailová adresa pre zasielanie požiadaviek na prenos čísla: **nporders@o2bs.sk**

Účastník

(ďalej len „Účastník“)

Obchodné meno	Vysokošpecializovaný odborný ústav geriatrický sv. Lukáša v Košiciach n.o.
Zastúpený	PhDr. Juraj Sýkora, MPH, MBA
Sídlo (adresa)	Strojárskejšká 13, 04001, Košice - Staré Mesto (Slovakia)
Zapísaný	
IČO	31256 911
DIČ	2021823 892
IČ DPH	SK2021823892

Kontaktná osoba pre prenos čísla

Meno a priezvisko	Ing. Tomáš Čačo
E-mailová adresa	caco@gckosice.sk
Telefónne číslo	+421 918 966 111
Funkcia	Informatik

Identifikačné údaje

Prijímajúci podnik	O2 Business services
Odovzdávajúci podnik	Slovanet, a.s.
Deň ukončenia prenesenia čísla / aktivácie služieb v sieti Prijímajúceho podniku	

Typ	Číslo ZoP odovzd. podniku	Požadované telefónne čísla, resp. skupinové čísla na prenesenie						
		Číslo 1	Číslo 2	Číslo 3	Číslo 4	Číslo 5	Číslo 6	Číslo 7
Komplexná		421 55 6824xxx						
< Vyberte >								
< Vyberte >								
< Vyberte >								
< Vyberte >								

Účastník vyhlasuje, že berie na vedomie a vyjadruje súhlas s tým, že prenesenie čísla bude na základe tejto jeho žiadosti ukončené do piatich (5) pracovných dní odo dňa podania tejto žiadosti o prenesenie čísla u prijímajúceho podniku.

Účastník vyhlasuje, že berie na vedomie dohodu s prijímajúcim podnikom, a teda žiada, aby termín prenesenia nastal neskôr ako na piaty (5) pracovný deň a zároveň súhlasí, aby mu bola do tohto času poskytovaná Verejná telefónna služba zo strany Odovzdávajúceho podniku. Nový dohodnutý termín na ukončenie prenesenia čísla však nesmie presiahnuť 2 mesiace odo dňa podania tejto žiadosti.

Záverečné ustanovenia

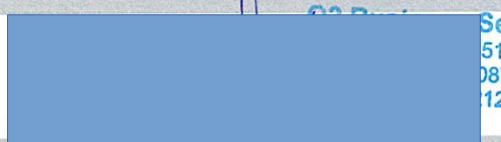
- Účastník týmto splnomocňuje Prijímajúci podnik, aby najneskôr v deň podania tejto žiadosti o prenesenie čísla, v jeho mene a na jeho účet podal u Odovzdávajúceho podniku žiadosť o prenesenie čísla.
- Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, aby jeho údaje / osobné údaje v rozsahu tejto žiadosti boli po dobu nevyhnutnú k overeniu splnenia podmienok prenosu čísla a k realizácii prenosu čísla spracované Prijímajúcim podnikom, poskytnuté Prijímajúcim podnikom Odovzdávajúcemu podniku a spracované Odovzdávajúcim podnikom, za účelom overenia splnenia podmienok prenosu čísla a k realizácii prenosu čísla.
- Účastník prehlasuje, že splnil všetky podmienky, ktoré sú potrebné k preneseniu čísla v zmysle všeobecných/ osobitných podmienok Odovzdávajúceho podniku. V prípade, že je toto prehlásenie účastníka nepravdivé, je si účastník vedomý, že Odovzdávajúci podnik proces prenesenia nezačne z dôvodu nesplnenia podmienky na jeho začatie. Súčasne je si účastník vedomý, že Odovzdávajúcemu podniku tým vznikne nárok na úhradu nákladov/poplatkov spojených s prenesením čísla v súlade s príslušnou Tarifou Odovzdávajúceho podniku, alebo náhradu škody, ktorá tým Odovzdávajúcemu podniku bude spôsobená.

Podpisy oprávnených zástupcov zmluvných strán

Poskytovateľ

V BRATISLAVE

dňa



Martin Ďurov – Obchodný riaditeľ

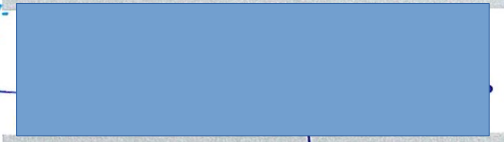
Meno a priezvisko – funkcia

Účastník

V KOSICIACH

dňa

30. 05. 2022



PhDr. Juraj Sýkora, MPH, MBA - Riaditeľ

Meno a priezvisko - funkcia

Príloha č.1 Hromadná žiadosť o prenesenie

Typ žiadosti: Hromadná **Číslo Zmluvy odovzdávacieho podniku:**

Špecifikácia služby **Internet Business**

Špecifikácia služby (ďalej len „Špecifikácia“) - príloha Zmluvy o poskytovaní služieb č. 0017863 (ďalej len „Zmluva“).

Číslo špecifikácie **02-001-INB-F0017863**

Špecifikácia služby nahrádza:

Číslo špecifikácie **01-001-INB-F0017863**

Poskytovateľ

O2 Business Services, a. s., Einsteinova č. 24, 851 01 Bratislava, IČO: 50 087 487, IČ DPH: SK2120172670, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 6290/B, zastúpená Martinom Ďurovom, obchodným riaditeľom, na základe splnomocnenia (ďalej len „Poskytovateľ“ alebo „O2BS“)

Účastník

(ďalej len „Účastník“)

Obchodné meno	Vysokošpecializovaný odborný ústav geriatrický sv. Lukáša v Košiciach n.o.
Zastúpený	PhDr. Juraj Sýkora, MPH, MBA
Sídlo (adresa)	Strojárskejšká 13, 04001, Košice - Staré Mesto (Slovakia)
Zapísaný	
IČO	31256 911
DIČ	2021823 892
IČ DPH	SK2021823892

Kontaktná osoba pre zriadenie služby

Meno a priezvisko	Ing. Tomáš Čačo
E-mailová adresa	caco@gckosice.sk
Telefónne číslo	+421 918 966 111

Termíny

Špecifikácia sa uzatvára na dobu **určitú** po dobu **24** mesiacov
od podpisu preberacieho protokolu

Záverečné ustanovenia

1. Táto Špecifikácia je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. Podpisom obidvoch zmluvných strán sa zo Špecifikácie stáva záväzná objednávka, pričom sa Poskytovateľ zaväzuje realizovať úkony potrebné pre zriadenie objednaných Služieb a Účastník je povinný poskytnúť mu potrebnú súčinnosť.
2. Podmienky tejto Špecifikácie sa vzťahujú len na Službu definovanú touto Špecifikáciou.
3. V prípade potreby budú ďalšie podmienky poskytovania Služby dohodnuté v osobitných dojednaniach, ktoré budú tvoriť prílohu tejto Špecifikácie.
4. Všetky ceny v tejto Špecifikácii sú uvedené bez DPH, ak nie je výslovne uvedené inak.
5. Špecifikácia nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán.
6. Súčasťou tejto Špecifikácie je Príloha č. 1, ktorá bližšie popisuje doplnkovú službu Managed Security a tiež Príloha č. 2, ktorá definuje parametre dohodnutej SLA (Service Level Agreement) spolu s kontaktnými údajmi na Centrum služieb zákazníkom pre nahlásenie porúch a zmien na poskytovaných službách.

Podpisy oprávnených zástupcov zmluvných strán

Poskytovateľ

V BRATISLAVE

dňa 02.06.2022

[Redacted signature area]

Martin Ďurov – Obchodný riaditeľ

Meno a priezvisko – funkcia

Účastník

V KOŠICIACH

dňa 02.06.2022

[Redacted signature area]

PhDr. Juraj Sýkora, MPH, MBA - Riaditeľ

Meno a priezvisko - funkcia

services, a.s.
01 Bratislava
87 487
20172670

Vysokošpecializovaný
odborný ústav geriatrický
sv. Lukáša v Košiciach n.o.
Strojárska 13, 040 01 Košice