

Špecifikácia Služby safe:LINK č.: SAF21042059501

k Zmluve o poskytovaní verejných služieb č.: GEN14120943301 (ďalej len „Špecifikácia“)

I. Charakteristika služby

- 1.1 Predmetom tejto Špecifikácie je dohoda o podmienkach poskytovania služby **safe:LINK** Slovanetom Účastníkovi.
- 1.2 Službou **safe:LINK** sa rozumie poskytnutie a prevádzkovanie zariadení, ktoré zabezpečujú zvýšenú ochranu elektronickej komunikačnej siete Účastníka pred hrozbami vyplývajúcimi z používania internetu bližšie popísanými v bode 4.1 tejto Špecifikácie (ďalej ako „Služba“).

II. Doba poskytovania Služby

- 2.1 Slovanet sa zaväzuje poskytovať Službu a Účastník uhrádzať za jej poskytovanie dojednanú cenu počas doby 12 mesiacov odo dňa zriadenia Služby (ďalej ako „Doba viazanosti“). Ak sa strany nedohodnú inak, po uplynutí Doby viazanosti je Služba poskytovaná bez Doby viazanosti.

III. Miesto poskytovania Služby

MENO / OBCHODNÉ MENO	ULICA	OBEC	PSČ	BLOK	PODLAŽIE	MIESTNOSŤ
Vysokošpecializovaný odb. ústav geriatrický sv. Lukáša v Košiciach n.o.	Strojárska 13	Košice	04001	3.NP		

IV. Technická špecifikácia Služby

- 4.1 Služba **safe:LINK** zabezpečuje zvýšenú ochranu elektronickej komunikačnej siete Účastníka pred hrozbami vyplývajúcimi z používania internetu v týchto oblastiach:
 - a. antivírusová ochrana pre elektronicкую poštu, http a ftp,
 - b. ochrana proti nevyžiadanej pošte (antispam),
 - c. ochrana pred neoprávnenými prístupmi k dátam a pred ich únikom, diagnostika ohrození (firewall, IPS),
 - d. efektívne využívanie pripojenia zamestnancami Účastníka (správa využívania P2P sietí, riadenie prístupu na webstránky, nastavenie využitia instant messenger služieb).
- 4.2 Službu **safe:LINK** predstavujú produkty podľa použitého Profilu a Zariadenia nasledovne:

NÁZOV	PROFIL
safe:LINK Gold	Gold
safe:LINK Silver	Silver

- 4.3 Služby sa poskytujú prostredníctvom Účastníkom zvoleného Profilu podľa bodu 4.2. Špecifikácie a k nemu zvolenému Zariadeniu podľa bodu 7.1 tejto Špecifikácie (ďalej len „Zariadenie“). Zariadenie je umiestnené v priestoroch Účastníka, ak nie je medzi stranami dohodnuté inak.
- 4.4 Profil podľa bodu 4.2. Špecifikácie definuje spôsob, akým je vykonávaná správa Zariadenia. Podľa druhu profilu uvedeného v tomto článku Špecifikácie sú určené prístupové práva pre Účastníka a rozsah samostatných zásahov možných z jeho strany (pre účely tejto Špecifikácie len ako „Profil“).

4.4.1 Profil Silver

- 4.4.1.1 Účastník má aktívny prístup k nastavovaniu vybraných funkcionalít uvedených v bode 4.4.1.5. tejto Špecifikácie, pričom ostatné zmeny vykonávajú poverení technici Slovanetu. Účastník tiež nemá možnosť nastavovať modul Web Filter podľa kategórií, len vlastný filter.
- 4.4.1.2 Účastník má možnosť prezerania nastavení Zariadenia podľa bodu 4.4.1.5. tejto Špecifikácie
- 4.4.1.3 Zriaďovací poplatok podľa bodu 5.1 tejto Špecifikácie zahŕňa nastavenie Zariadenia podľa formulárov, ktoré sú prílohou tejto Špecifikácie a počas prvého kalendárneho mesiaca od zriadenia Služby podľa bodu VI. Špecifikácie aj podporu 4 hodiny Osobitnej správy navyše oproti počtu hodín Osobitnej správy, ktorá je zahrnutá v cene Pravidelného poplatku podľa bodu 4.4.1.4 Špecifikácie.
- 4.4.1.4 Pravidelný poplatok podľa bodu 5.2 tejto Špecifikácie zahŕňa priebežnú aktualizáciu softvéru, signatúr a databáz a maximálne 1 hodinu Osobitnej správy Zariadenia.
- 4.4.1.5 Účastník má možnosť sledovať alebo meniť tieto nastavenia Zariadenia:
 - a. Modul VPN (SSL VPN nastavenia + monitorovanie, správa certifikátov, IPSEC VPN nastavenia)
 - b. Modul USER (správa užívateľov LAN siete)

Vysokošpecializovaný odborný ústav
geriatrický sv. Lukáša v Košiciach n.o.

Dátum: 27 -05- 2021

Číslo spisu.

Vybavuje.

Registratúrny znak a lehoty

Prílohy

Zmluva za evidované číslo zmluvy v Registri:

Zmluva za evidované dňa

(pc

Zn

(pc



slovanet.sk/biznis



- c. Modul AntiVirus (File Pattern – možnosť zablokovania súborov, ktoré môžu obsahovať nebezpečný obsah, Config – možnosť prezerania vírusovej databázy a databázy graywaru (Adware, P2P, Spyware, ...)).
- d. Modul IDS/IPS (možnosť prezerania signatúr a anomálií)
- e. Modul Web Filter (možnosť prezerania a nastavenia filtrov – povolenie/zakázanie konkrétnych stránok, povolenie/zakázanie stránok obsahujúcich určité znaky/slová v URL adrese alebo v obsahu stránky, definície výnimiek)
- f. Modul AntiSpam (možnosť spravovať White/Black listy na základe IP adries, E-mail adries. Možnosť nastavovať skóre na základe výskytu určitých znakov/slov)
- g. Modul IM/P2P (prezeranie štatistík Instant messaging protokoly a P2P protokoly, možnosť nastavenia prístupu k IM)

4.5 Služba zahŕňa aj zabezpečovanie aktualizácie jednotlivých súčastí Služieb (antivirus, antispam, IPS, webfilter) a firmware Zariadenia v rozsahu nevyhnutnom na riadne fungovanie Služby.

V. Cena Služby a platobné podmienky

5.1 Pravidelné poplatky za Službu

NÁZOV PRODUKTU	CELKOVO V € BEZ DPH	CELKOVO V € S DPH
safe:LINK silver	85,00 €	102,00 €
PRAVIDELNÉ POPLATKY ZA SLUŽBU SPOLU	85,00 €	102,00 €

5.1.1 Súčasťou služby **safe:LINK** je aj obvyklá správa Zariadení, pod ktorou sa rozumie prevádzkovanie, dohľad a správa služieb nevyhnutných na riadne poskytovanie Služieb podľa tejto Špecifikácie (pre účely tejto Špecifikácie len ako „Obvyklá správa“).

5.2 Osobitné poplatky

NÁZOV	CELKOVO V € BEZ DPH	CELKOVO V € S DPH
Obnovenie poskytovania služieb	8,40 €	10,08 €
Osobitná správa za 1/2 hodiny	30,00 €	36,00 €

5.3 Účastník je povinný uhrádzať Cenu Služby na základe faktúry vystavenej Slovanetom Dňom uhradenia Ceny Služby je deň jej pripísania na účet Slovanetu.

5.4 Zúčtovacím obdobím je mesiac (ďalej len „Zúčtovacie obdobie“).

5.5 Zmluvné strany sa dohodli na vystavovaní elektronickej faktúry za Službu na e-mailovú adresu: geriatria@gckosice.sk.

VI. Zriadenie Služby

- 6.1 Zriadenie Služby predstavuje konfiguráciu a inštaláciu Zariadenia v rozsahu prác nevyhnutných na riadne zriadenie a fungovanie Služby. Účastník má možnosť zvoliť pre modul Web Filter, charakterizovaný v bode 4.4.1.5. maximálne 3 Profily s rôznymi nastaveniami.
- 6.2 Slovanet sa zaväzuje zriadiť Službu do 20 pracovných dní od podpisu tejto Špecifikácie služby oboma Zmluvnými stranami, ak nie je v tejto Špecifikácii uvedené inak. Nedodržanie tejto lehoty spôsobené Účastníkom nemá za následok porušenie zo strany Slovanetu.
- 6.3 Zriaďovací poplatok nezahŕňa konfiguráciu iných zariadení, ako je Zariadenie podľa bodu 7.1. Zmluvy.
- 6.4 Účastník je povinný poskytnúť všetku potrebnú súčinnosť k zriadeniu Služby, najmä zabezpečiť prístup Slovanetu k miestu zriadenia Služby, inštalovaniu Zariadenia, zabezpečiť všetky potrebné súhlasy k zriadeniu Služby. Slovanet je povinný odovzdanie Služby potvrdiť zaslaním Odovzdávacieho a preberacieho protokolu.

VII. Zariadenia

- 7.1 V súvislosti s poskytovanou Službou Slovanet prenecháva Účastníkovi do dočasného užívania na dobu odo dňa zriadenia Služby až do uplynutia lehoty podľa bodu 7.3 prvá veta tejto Špecifikácie zariadenia uvedené v podpísanom preberacom protokole k tejto Zmluve (ďalej ako „Zariadenia“).
- 7.2 Účastník je oprávnený užívať Zariadenia výlučne na účely poskytovania Služby a v prípade poskytnutia Zariadení vo forme nájmu je povinný platiť za ne nájomné podľa bodu 5.3 Špecifikácie. Slovanet je povinný odovzdať Účastníkovi Zariadenia v stave spôsobilom na dohodnutý účel užívania Zariadení. Účastník nie je oprávnený prenechať Zariadenia na užívanie tretej osobe ani nijakým spôsobom zasahovať do Zariadení alebo umožniť zásah do Zariadení tretej osobe.
- 7.3 Účastník sa zaväzuje vrátiť Slovanetu Zariadenia najneskôr do 5 pracovných dní od ukončenia poskytovania Služby v zmysle bodu VI. Zmluvy o poskytovaní verejných služieb č. GEN14120943301. Ak sa pre vrátenie Zariadenia vyžaduje jeho demontáž, Účastník je povinný umožniť demontáž Slovanetom poverenej osobe ako aj poskytnúť potrebnú súčinnosť pri demontáži Zariadení. V prípade, že Účastník poruší povinnosť vrátiť Zariadenia v lehote uvedenej v prvej vete tohto bodu Špecifikácie, vzniká Slovanetu nárok na zaplatenie jednorazovej



slovanet.sk/biznis



zmluvnej pokuty vo výške 2900,00 Eur (slovom dvetisídeväťsto eur). Tým nie je dotknutý nárok Slovanetu na náhradu škody presahujúcu zmluvnú pokutu.

- 7.4 Účastník je povinný chrániť Zariadenia pred poškodením, zničením alebo stratou, v prípade porušenia tejto povinnosti je povinný nahradiť Slovanetu vzniknutú škodu. Poškodenie, zničenie alebo stratu Zariadení je Účastník povinný bezodkladne, najneskôr v lehote 3 pracovných dní, oznámiť Slovanetu.
- 7.5 Ak sa počas poskytovania Služby bez zavinenia Účastníka vyskytne na Zariadeniach vada, ktorá znemožňuje využívanie Služby, je Účastník povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť Slovanetu; Slovanet sa zaväzuje bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote 10 dní od oznámenia vady Účastníkom, zabezpečiť výmenu vadného Zariadenia za bezvadné.

VIII. Garancia kvality poskytovaných služieb (Service Level Agreement alebo SLA) a obvyklá správa

- 8.1 Slovanet sa zaväzuje poskytnúť Účastníkovi jedno Zariadenie, nakonfigurovať ho podľa požiadaviek Účastníka a vykonávať správu Zariadenia v rozsahu Obvyklej správy. Počas prvého mesiaca poskytovania Služieb Slovanet umožňuje Účastníkovi využiť bonus k Obvyklej správe Zariadenia vo výške podľa zvoleného produktu vo forme Osobitnej správy podľa tohto článku Špecifikácie.
- 8.2 Osobitnou správou sa rozumie zmena nastavení Zariadenia podľa požiadaviek Účastníka nad rámec Obvyklej správy (pre účely tejto Špecifikácie len ako „Osobitná správa“). Do Osobitnej správy sa započítava aj čas správy v prípade riešenia porúch a incidentov, ktoré boli spôsobené činnosťou alebo nečinnosťou Účastníka.
- 8.3 Cena za Osobitnú správu platí pre ľubovoľný produkt **safe:LINK** alebo **safe:VPN**. Osobitná správa nad rámec počtu hodín Osobitnej správy, ktoré sú súčasťou Zriaďovacieho resp. Pravidelného poplatku za Službu podľa bodu 4.4.1 sa účtuje v skokoch po 1/6 hodiny (10 minút). Minimálna fakturovaná jednotka je 0,5 hodiny.
- 8.4 Nevyčerpané limity Osobitnej správy sa do ďalšieho mesiaca neprenášajú a ich nevyčerpanie nemá žiadny vplyv na výšku Zriaďovacieho či Pravidelného poplatku za Službu.
- 8.5 Požadovaná zmena nastavenia Zariadenia bude v štandardných prípadoch vykonaná do dvoch (2) pracovných dní od doručenia požiadavky Účastníka na zmenu, ktorá obsahuje všetky informácie nevyhnutné pre vykonanie zmeny. Ak rozsah požadovaných zmien neumožní túto lehotu dodržať, Slovanet oznámi Účastníkovi dodatočnú lehotu primeranú požadovaným zmenám na vykonanie zmien. Táto lehota nemôže byť dlhšia ako desať (10) pracovných dní od prijatia požiadavky Účastníka na vykonanie zmeny.
- 8.6 Požiadavky na vykonanie konfiguračných zásahov a zmien nastavení (v rámci Obvyklej aj Osobitnej správy) je Účastník povinný zasielať na kontakt uvedený v časti IX. - Zmenové a servisné požiadavky.
- 8.7 Možnosti zmeny nastavenia Zariadenia sú obmedzené jeho parametrami a rozsahom poskytovaných Služieb.
- 8.8 V prípade produktu **safe:LINK Silver** má Účastník možnosť vykonať zmeny nastavenia Zariadenia uvedené v bode 4.4.1.5 sám prostredníctvom Slovanetom dodaného prístupového mena a hesla.
- 8.9 Lehoty na odstránenie porúch:
- 8.9.1 Ak Účastník nahlási poruchu Zariadenia v súlade s ustanoveniami tejto Špecifikácie, teda telefonicky, alebo emailom na kontakty Monitorovacieho centra Slovanetu, uvedené v bode 9.1 tejto zmluvy, do 15.00 hod. pracovného dňa, lehota na jej odstránenie je do 24.00 (polnoc) nasledujúceho pracovného dňa.
- 8.9.2 Ak Účastník nahlási poruchu Zariadenia v súlade s ustanoveniami tejto Špecifikácie po 15.00 hod. pracovného dňa alebo mimo pracovný deň, lehota na jej odstránenie sa predlžuje o ďalší pracovný deň.
- 8.9.3 Lehoty uvedené v bodoch 8.9.1 a 8.9.2 neplatia, ak porucha nastala zavinením Účastníka. V takomto prípade je lehota na odstránenie poruchy určená povahou poruchy.
- 8.9.4 Ak Slovanet neodstráni poruchu Zariadenia ani v primeranej náhradnej lehote, ktorú mu Účastník poskytol, Účastník môže od poskytovania Služby podľa tejto Špecifikácie odstúpiť. Primeraná náhradná lehota je určená povahou poruchy, minimálne však 3 pracovné dni od uplynutia lehoty podľa bodu 8.9.1 alebo 8.9.2 tejto Špecifikácie.

IX. Zoznam oprávnených osôb

9.1 Slovanet

Obchodný kontakt

PRÍZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	TELEFÓN	Mobil	E-MAIL
Kurucová Jana	Senior key account manager	055 / 2828756	0917 232 530	jana.kurucova@slovanet.net

Oznamovanie porúch

PRÍZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	TELEFÓN	FAX	E-MAIL
Monitorovacie centrum	pohotovostný operátor	02/208 28 120	02/555 63 726	nmc@slovanet.net



slovanet.sk/biznis



Zmenové a servisné požiadavky

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	E-MAIL
Technická podpora	servisné požiadavky	techsupport@slovanet.net

9.2 Účastník:

Obchodný kontakt

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	TELEFÓN	FAX	E-MAIL
Gábor Vladimír, Ing.	Námestník	0915914792	-	gabor@gckosice.sk

Technický kontakt

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	TELEFÓN	FAX	E-MAIL
Ing. Tomáš Čačo	Informatik	+421 918 966 111	-	caco@gckosice.sk

X. Závěrečné ustanovenia

- 10.1 Táto Špecifikácia je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o poskytovaní verejných služieb č. GEN14120943301 uzavretej medzi Slovanetom a Účastníkom.
- 10.2 Podpisom tejto Špecifikácie Účastník vyhlasuje, že sa oboznámil s celým jej znením vrátane Všeobecných podmienok Služby, tomuto zneniu v plnom rozsahu rozumie a vyhlasuje, že obsahuje jeho slobodnú, vážnu a určitú vôľu. Podpisom tejto Špecifikácie Účastník potvrdzuje prevzatie Všeobecných podmienok Služby.

v B. Bystrici, dňa 14.5.2021

Slovanet

Slovanet, a.s.
Ing. Peter Ličko,
vedúci tímu regionálneho korporátneho predaja

 slovanet (17)
Slovanet, a.s.
Zemianska 151, 821 08 Bratislava 2
IČO: 3654612, IČDPH: SK2022059094

v KOŠICIACH, dňa 16.05.2021

Vysokošpecializovaný odborný ústav geriatrický sv. Lukáša
v Košiciach n.o.
PhDr. Juraj Sýkora, MPH, MBA
riaditeľ

Vysokošpecializovaný
odborný ústav geriatrický
sv. Lukáša v Košiciach n.o.
Strojárska 13, 010 01 Košice



slovanet.sk/biznis

